

オムニチャネル戦略

MG5204 加賀智也

2018-10-22

## 1 販売チャネル

### 1.1 これまでの販売手法

### 1.2 オムニチャネル

#### 1.2.1 概要

#### 1.2.2 導入の背景

## 2 事例

### 2.1 海外事例

### 2.2 国内事例

#### 2.2.1 日本型オムニチャネル

## 3 課題

### 3.1 オムニチャネル戦略の失敗

### 3.2 顧客対応

まとめ

参考文献